

# Poslovno poročilo 2020

Škofijska karitas Novo mesto v povezavi z ostalimi Škofijskimi karitas v Sloveniji in preko Slovenske karitas dejavno sodeluje pri organiziranju, načrtovanju, usklajevanju in povezovanju karitativnega dela na območju Slovenije in v tujini. Osnovni namen Škofijske karitas Novo mesto (ŠKNM) je delovanje na karitativnem, dobrodelnem, humanitarnem in socialnem področju predvsem na območju Škofije Novo mesto, v posameznih župnijah, kjer je vključenih **600** rednih in občasnih prostovoljcev. Pri izvajanju programov sodelujejo strokovni sodelavci, vodje in svetovalci.

V skrbi ohranjanja človeškega dostojanstva in odzivanja na stiske najbolj ranljivih družbenih skupin Karitas poskuša nuditi čim bolj celostne vidike pomoči, ki zajemajo tako nematerialne, finančne kot tudi materialne pomoči.

Leto 2020 je bilo posebno leto. Primorani smo bili prilagoditi program in delovanje na vseh nivojih organizacije. Spoznali smo naše dobre lastnosti in lastnosti pri katerih imamo še prostor za rast.

V letu 2020 je Škofijska karitas Novo mesto pridobila **status humanitarne organizacije**.

## a) NEMATERIALNA POMOČ

### VSEBINE SOCIALNEGA VKLJUČEVANJA

Prostovoljci na območju Župnijskih karitas in zaposleni na Škofijski karitas nudijo in vršijo t. i. vsebine socialnega vključevanja, in sicer z namenom preseganja osamljenosti in socialne izoliranosti, pridobivanja socialnih veščin, učenja pomembnih družbenih vrednot kot sta solidarnost in empatija ter ohranjanja človeškega dostojanstva. Tovrstne dejavnosti, ki so del poslanstva Karitas, na lokalni ravni zajemajo:

- organiziranje družabnih srečanj za starejše in bolne (s pogostitvijo in kulturnim programom); obiskovanje le teh na domovih, v bolnišnicah in domovih za ostarele; obdarovanje starejših jubilarantov ter praznično obdarovanje starejših;
- vodenje srečanj skupin za samopomoč;
- pomoč starejšim in onemoglim v gospodinjstvu oz. pri hišnih opravilih;
- duhovna podpora posameznikom v obliki organiziranih romanj;
- pomoč pri izvedbi oratorijev za otroke;
- učna pomoč za otroke in mladostnike;
- ustvarjalne delavnice, v katerih sodelujejo tako starejši kot tudi mlajši – z izdelki obdarujejo starejše oziroma s prostovoljnimi prispevki pomagajo pomoči potrebnim;
- organizacija dobrodelnih koncertov z namenom osveščanja, spodbujanja medsebojne solidarnosti ter zbiranja sredstev za konkretne stiske ljudi;
- pomoč pri reševanju stisk – prek svetovanja, usmerjanja na primerne ustanove/organizacije, prek zagovorništva ipd.
- vključevanje uporabnikov v obstoječe programe nujenja pomoči z namenom opolnomočenja.

### SVETOVANJE

- Med nematerialnimi pomočmi je najpogostejša pomoč s svetovanjem. Izvaja pa se sočasno z nudenjem materialnih pomoči, in sicer kot opora uporabnikom, da zmorejo k reševanju svojih

stisk pristopati bolj celotno in dolgoročno. Uporabnike, ki se soočajo s specifičnimi stiskami usmerjamo tudi v strokovne programe in storitve drugih pristojnih ustanov in organizacij. Velik del svetovalnih pogovorov je poleg reševanja konkretnih stisk tudi razbremenjevalnega značaja, pri čemer gre predvsem za uporabnike, ki se soočajo s psihičnimi oblikami stisk. V letu 2020 smo se več srečevali tudi s stiskami enostarševskih družin, stisk povezanih z nasiljem v družini in razpadom družin. Poleg strokovnega svetovalnega dela na Škofijski karitas, prostovoljci opravljajo laična svetovanja in pogovore v prostorih Župnijskih karitas kot tudi na terenu - domovih uporabnikov, še posebno v primerih potencialne stigmatizacije ter morebitnih izrednih okoliščin kot je nemobilnost, soočanje s težjimi oblikami stisk ipd.

- Z namenom lažjega sporazumevanja in bolj učinkovitega nudenja pomoči enkrat do dvakrat tedensko na ŠKNM, v času dopoldanskih uradnih ur, poteka tudi **svetovanje v albanskem jeziku**.

### **DNEVNA SOBA ŠKOFIJSKE KARITAS NOVO MESTO**

Z letom 2020 smo pričeli s programom Dneve sobe. Zaradi epidemije koronavirusa so bili naši načrti opolnomočenja in socializacije uporabnikov močno okrnjeni. Dejavnosti smo tako prenesli na splet in preko izobraževanja v obliki člankov, revijah in medijski pojavnosti. Kljub vsemu smo z izgradnjo vsebin nadaljevali in zasnovali bogat program, ki bo ob boljšem epidemiološkem stanju lepo zacvetel. V poletju in začetku jeseni smo ob omilitvi omejitev organizirali tudi lepo število dogodkov in delavnic. Imeli smo tudi skupino za samopomoč, skupino za pare, dve skupini za ženske in skupine anonimnega zaprtega tipa.

### **LETOVANJA**

Letovanja v letu 2020 so zaradi pandemije koronavirusa potekala pod posebnimi pogoji, ki so bili v skladu z direktivami državnih institucij. V Portorožu smo gostovali dve skupini – družine in otroke. V mesecu juliju se je letovanja udeležilo 5 družin, letovanja otrok in mladostnikov pa 13 letnih. Na nivoju Slovenske Karitas smo se odločili, da v skladu s priporočili NIJZ letovanje starejših v letu 2020 odpovemo.

## **b) FINANČNE POMOČI**

V letu 2020 je **komisija obravnavala 469 vlog za finančne pomoči**. Glede na leto 2019 opažamo upad števila vlog. Ta podatek ne temelji na boljši finančni stabilnosti v regiji, ampak na spremenjenem načinu obravnave prošenj. Prošnje, ki niso popolne se na komisiji ne obravnavajo. Vtem primeru se pozove prosilce k dopolnitvi, ki je prosilci mnogokrat ne izvedejo.

Finančne vrste pomoči lahko razporedimo na sledeče načine:

- **v obliki bonov** smo nudili pomoč pri nakupu šolskih potrebščin ter s **plačilom šolske prehrane, vrtca in dijaških domov**; poleg bonov smo nudili tudi pomoč z doniranimi šolskimi zvezki, pisali in torbami, glede na potrebe posamezne družine;
- pomoč pri plačilu **najnужnejših položnic**;
- pomoč pri nakupu oz. plačilu **kurjave**.

- **Izredne finančne pomoči**

V letu 2020 smo pomagali dvema družinama, ki so zaradi izrednih dogodkov utrpeli večjo materialno škodo. Preko dobrodelne akcije in drugih ukrepov smo uspeli zbrati **8585,01 EUR**. Z zbranim zneskom smo pomagali pri obnovi stanovanjskih objektov.

### **c) MATERIALNA POMOČ**

#### **- POMOČ V HRANI**

Zaradi gospodarskih sprememb, ki jih je prinesel Covid-19 so se na Vladi RS odločili povečati količino hrane za leto 2020. Iz strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (MDDSZEM) smo prejeli **199.372,00 kg** testenin, moke, riža, olja, mleka ter konzervirane zelenjave kot so pelati in fižol. Z navedenimi artikli v vrednosti **149.209,65 EUR**, smo dopolnili redne pakete z naborom prehranskih izdelkov, ki jih financiramo iz lastnih sredstev ter delno iz sredstev pridobljenih na razpisih FIHO ter Mestne občine Novo mesto. S sredstvi Škofijske karitas smo dokupili še 11 ton hrane in pralnega praška za t. i. redne in izredne pakete pomoči (1950 paketov). Dodatno pa so hrano in ostale artikle zbirale tudi posamezne Župnijske karitas (**8 t**).

#### **- POMOČ Z OBLAČILI IN S POKLONJENIM MATERIALOM;**

#### **- IZPOSOJA ORTOPEDSKIH OZ. MEDICINSKIH PRIPOMOČKOV ZA NEGO BOLNIKOV**

Med najpogosteje izposojenimi artikli so bile bolniške postelje, invalidski vozički, toaletni stoli, jogiji, trapezi, mizice za hranjenje bolnikov in bergle. V letu 2020 je pomoč prejelo **97** bolnikov, izposojenih pa je bilo **134** artiklov. Pomoč se vrši na več Župnijskih karitas kot tudi v okviru ŠKNM. Na tem področju smo opazili večji porast od leta 2019. Mnogo ostarelih in bolnih, ki niso bili v življenjski nevarnosti so zaradi lastne varnosti v luči pandemije zdravstvene ustanove odpustile v domačo oskrbo. Tam so omenjene osebe potrebovale ortopedsko, opremo katero so si izposodili pri nas.

### **DONACIJE ZA DOMAČE STISKE**

V letu 2020 so se zbirala donacijska sredstva za nudenje pomoči prizadetim v požaru ter sredstva v novoletni dobrodelni spodbudi Dva novčiča. Izredno veliko hvaležnost čutimo do vseh posameznikov, cerkvene skupnosti in podjetji, ki so svoje zaupanje Karitas izkazali bodisi z nakazanimi donacijami, bodisi z materialom in življenjskimi potrebščinami.

Nadvse dobrodošle so tudi redne donacije grosistov, trgovin, podjetij in posameznikov, ki skozi leto izkazujejo podporo lokalnim Karitas.

Dobrodelno so se v okviru akcije Pokloni zvezek odzvali tudi otroci, ki so darovali zvezke in nekaj drugih šolskih potrebščin, s katerimi smo pomagali družinam v stiski. Velika zahvala gre šolam in vrtcem, kjer so otroci skupaj s svojimi učitelji, vzgojitelji in mentorji zbrali prek **3.000** zvezkov.

## PROSTOVOLJSTVO IN IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI

Prostovoljci so v sklopu svojih aktivnosti v letu 2020 zabeležili prek **22.500 ur** prostovoljskega dela ter preko **20.000** prevoženih kilometrov. Skupaj s prostovoljci prepoznavamo, da so nematerialne oblike pomoči v smislu usmerjanja in svetovalnega dela ter pozitivnih izkustvenih delavnic nepogrešljiv sestavni del procesa nudenja pomoči. Prostovoljci so preko številnih dobrodelnih akcij in prireditev ter v sodelovanju s župnijskimi skupinami in javnimi ustanovami **dosegli stiske več kot 10.000 uporabnikov vseh starostnih skupin.**

Vsakoletna izobraževanja so si letos nadela novo obliko, saj zbiranje oseb ni bilo dovoljeno. Izobraževalne aktivnosti so se tako preselile v digitalni splet, kjer smo skozi leto izvedli vrsto okroglih miz in predavanj o aktualnih temah in temah na področju notranje rasti.

Poleg rednih prostovoljcev se nudenju pomoči Škofijski karitas Novo mesto pridružujejo tudi občasni prostovoljci, in sicer tako posamezniki kot skupine in podjetja. Letos se nam je pridružilo podjetje 3 TAV d.o.o., ki je z nami izpeljalo novoletno spodbudo Dva novčiča. Krkin teden prostovoljstva je zaradi izrednih razmer letos žal odpadel.

## POSEBNOST LETA 2020

Potrebno je omeniti, da je Slovenska Karitas v začetku prvega vala koronavirusa spodbudila k premišljenemu ravnanju s sredstvi v letu 2020. Ker so bile razmere neobičajne je bilo težko oceniti kakšna bo reakcija gospodarstva in s tem potrebe ljudi po pomoči. V tem duhu smo skozi leto pri razdeljevanju pomoči stalno mislili na prihodnost in ravnali previdno. Ta način bomo nadaljevali tudi v prvi polovici leta 2021. Škofija Novo mesto pokriva gospodarsko zelo močno področje, zato je naša skrb, da zaradi trenutnega stanja v svetu in Sloveniji stalno pazimo na stanje v podjetjih in morebitna množična odpuščanja. Zaradi previdnejšega finančnega ravnanja v letu 2020 imamo tako dovolj sredstev za osnovno pomoč ob morebitnem večjem porastu stisk.

Poročilo pripravil

Simon Dvornik, generalni tajnik Škofijske karitas Novo mesto